

RANNÍ KURZY PLAVÁNÍ PRO DOSPĚLÉ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) společnosti Flashtones, s.r.o., IČO: 04275764, se sídlem Vrázova 1059/8, Smíchov, 150 00 Praha (dále jen „provozovatel“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a účastníky ranních kurzů plavání pro dospělé (dále jen „kurz“ nebo „služba“).

1.2 Podmínky jsou závazné pro všechny účastníky, kteří se přihlásí na kurz prostřednictvím registračního systému provozovatele.

1.3 Dokončením registrace účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi

1.4 Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.

2. Registrace a vznik smluvního vztahu

2.1 Registrace na kurz je platná vyplněním a odesláním online přihlášky prostřednictvím webového rozhraní provozovatele.

2.2 Potvrzení registrace je zasláno na e-mail uvedený při registraci.

2.3 Smluvní vztah vzniká okamžikem:

- připsání platby na účet provozovatele, nebo
- úspěšným dokončením online platby prostřednictvím platební brány.

2.4 Sjedená cena za kurz musí být uhrazena nejpozději do 24 hodin od dokončení registrace. Pokud není úhrada provedena v této lhůtě, je provozovatel oprávněn rezervaci zrušit a uvolnit místo dalším zájemcům.

2.5 Provozovatel si vyhrazuje právo upravit organizační informace o kurzu před jeho zahájením.

3. Předmět služby

3.1 Kurz je poskytován jako balíček plavecké výuky pro dospělé účastníky.

3.2 Kurz obsahuje:

- 15 lekcí
- výuku v délce dle zveřejněného rozvrhu
- vedení kvalifikovaným instruktorem.

3.3 Účastník si při registraci volí konkrétní den a čas lekce. Tento slot je považován za jeho pravidelný termín docházky.

4. Platební podmínky

4.1 Cena za kurz je uvedena v registračním systému a na webových stránkách.

4.2 Účast na kurzu je podmíněna plnou úhradou sjednané ceny.

4.3 Cena nezahrnuje individuální pojištění účastníka. To si účastník zajišťuje samostatně.

4.4 Provozovatel vystaví daňový doklad v souladu s platnými právními předpisy.

5. Účast a zdravotní způsobilost

5.1 Kurz je určen pro dospělé osoby.

5.2 Účastník je odpovědný za svůj zdravotní stav a schopnost absolvovat plaveckou výuku.

5.3 Jakákoli zdravotní omezení je účastník povinen oznámit instruktorovi před zahájením první lekce.

6. Pravidla chování a bezpečnost

6.1 Účastník je povinen dodržovat pokyny instruktora a provozní řád bazénu.

6.2 Provozovatel je oprávněn vyloučit účastníka z lekce při závažném porušení bezpečnostních pravidel.

6.3 V případě vyloučení nevzniká nárok na vrácení ceny kurzu.

7. Náhrady lekcí a zrušení kurzu provozovatelem

7.1 Pokud se účastník nemůže plánované lekce zúčastnit, je povinen svou neúčast omluvit nejméně 48 hodin před začátkem lekce.

7.2 Omluva se provádí SMS zprávou přímo instruktorovi kurzu.

7.3 Při včasné omluvě je možné lekci nahradit za těchto podmínek:

- náhrada probíhá v druhý výukový den (pondělí ↔ středa),
- náhradní lekce musí být v jiném časovém slotu, než na který je účastník registrován,
- náhrada je možná pouze při volné kapacitě dané lekce.

7.4 Omluva podaná později než 48 hodin před začátkem lekce nebo neomluvená neúčast je považována za absolvovanou lekci bez nároku na náhradu.

7.5 Náhradní lekce nelze převádět na jiné osoby ani proplácet.

7.6 Provozovatel je oprávněn kurz zrušit nebo přerušit zejména v případě:

- nedostatečného počtu přihlášených účastníků,
- zásahu vyšší moci,
- nepředvídatelných provozních nebo technických okolností,
- omezení provozu sportoviště.

7.7 V případě zrušení kurzu ze strany provozovatele má účastník právo na:

- vrácení poměrné části uhrazené ceny, nebo
- nabídku náhradního termínu, pokud je dostupný.

8. Reklamáce

8.1 Reklamací je možné uplatnit písemně do 7 dnů od zjištění důvodu reklamace.

8.2 Provozovatel vyřídí reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR a platnou legislativou ČR.

9.2 Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů na webu provozovatele.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto podmínky jsou platné ode dne zveřejnění.

10.2 Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.